

Caja de herramientas de ciberseguridad de la GCA: documento guía para las herramientas de «Conozca su sistema»



Conocer su sistema es esencial, ya que nunca podrá proteger algo que no sabe que tiene. Conocer su sistema significa:

- Comprender cuáles son sus riesgos potenciales, para así hacerles frente
- Saber que, aunque nunca podrá eliminar todos los riesgos, sí podrá reducirlos
- Aumentar su ciberhigiene y sus conocimientos cibernéticos, lo que puede reducir su exposición a las amenazas más comunes hasta en un 80 %

La ciberseguridad es el viaje, no el destino: empiece ya a incorporarla a sus rutinas diarias.

Lista de verificación de «Conozca su sistema»

Haga inventario:

- ¿Qué hay en su sistema informático?
 - Dispositivos: equipos de escritorio, servidores, portátiles, teléfonos inteligentes, tabletas, terminales de venta, IoT, CCTV...
 - Aplicaciones: Microsoft Office, Adobe, aplicaciones para terminales de venta, Chrome...
 - Cuentas en línea: correo electrónico, Amazon, iCloud, Facebook, bancos, tarjetas de crédito...
- ¿A qué se accede desde Internet? ¿Y desde su red interna?
 - Cualquier dispositivo de IoT en su red interna que pueda controlarse desde Internet podría suponer un riesgo
 - Un dispositivo antiguo, en desuso y sin actualizar que, sin embargo, siga encendido podría ser vulnerable a un ataque
 - Los dispositivos con contraseñas de fábrica sin cambiar son vías de entrada habituales (por ejemplo, un sistema de CCTV con una contraseña de administrador poco segura o un enrutador viejo)
 - Cualquier cuenta en desuso que aún conserve datos podría quedar comprometida y suponer un riesgo para usted (y los posibles dispositivos conectados)
 - Cualquier programa en desuso y sin mantenimiento que no sea eliminado de un equipo podría ser objeto de ataques

- ¿Qué nivel de acceso se requiere para operar con normalidad?
 - ¿Se retira el acceso a quienes ya no lo necesitan?
 - ¿A contratistas externos sin más relación con la organización?
 - ¿A proveedores que hayan cesado su actividad?
 - ¿A trabajadores que hayan dejado la organización, cambiado de puesto o se encuentren en bajas prolongadas?
 - ¿Se eliminan los sistemas o aplicaciones innecesarios o en desuso?
 - Limite el número de usuarios con privilegios de administrador: este nivel debería reservarse a administradores reales, no a los usuarios comunes de los sistemas o las aplicaciones
- Restrinja el acceso a los sistemas y aplicaciones para reducir el daño potencial de...
 - Amenazas internas, tanto accidentales como intencionadas, causadas por:
 - La acción deliberada de algún trabajador descontento
 - Extorsiones a trabajadores para obtener información confidencial
 - Un mensaje de phishing
 - La corrupción o el borrado accidental de datos

Durante el inventario, plantéese la posibilidad de implantar el uso de contraseñas seguras y de habilitar la autenticación de doble factor o 2FA (una capa extra de seguridad para sus contraseñas).

- Cree redes independientes y establezca derechos de acceso restrictivos (*administrador, usuario o ninguno*) para dificultar la obtención de información delicada e impedir que los sistemas clave compartan red con otros dispositivos menos seguros. Así reducirá el daño potencial de un posible ataque ya que...
 - Muchos de los dispositivos comunes de IoT carecen de medidas de seguridad incorporadas, o estas son mínimas
 - Los equipos más antiguos podrían estar ya fuera de garantía y carecer de protección frente a nuevas vulnerabilidades
 - Podría haber usuarios externos con privilegios de acceso a la red que proporcionarían una vía de entrada a posibles atacantes:
 - Si hay personas ajenas a la organización con acceso a la red, ¿existe alguna política que obligue a cambiar las contraseñas cuando termine su colaboración?
- No olvide actualizar el inventario periódicamente y siempre que incorpore o elimine un nuevo equipo, una cuenta o información crítica.



Utilice las herramientas de «Conozca su sistema» para proteger mejor su sistema o como mecanismo para explorar la puesta en marcha de un sistema nuevo más seguro y mejor adaptado a sus necesidades.

<https://gcatoolkit.org/es/pequenas-empresas/conozca-su-sistema/>